



## **BTS Responsable de l'Hébergement** **à référentiel commun européen**



Pour devenir **Responsable de l'Hébergement** dans des établissements hôteliers ou para-hôteliers.

### **Nos périodes de formation en entreprise :**

- Un stage d'hébergement (front office et/ou housekeeping) de 16 semaines dans un hôtel situé dans un pays européen
- Des périodes de 3 semaines sur les 2 années dans des établissements hôteliers et para-hôteliers

### **Les qualités requises :**

- Sens de l'accueil et du service
- Dynamisme
- Réactivité
- Méthode
- Rigueur
- Autonomie



### **Les pré-requis :**

- Bac technologique hôtelier
- Mise à Niveau Hôtellerie-Restoration



### **Vers des postes à responsabilités :**

- Chef de Réception,
- Gouvernant(e) Général(e),
- Relation clientèle
- Responsable de l'Hébergement.



- Ou poursuite d'études vers d'autres formations telles que licences professionnelles et master professionnels.

### **Axes de formation :**

- Gestion de l'hébergement : Organisation et techniques des services d'accueil en 2 langues vivantes,
- Gestion de l'hébergement : Organisation et Technique des Etages,
- Mercatique et techniques de commercialisation,
- Droit appliqué à l'hébergement,
- LV1 (Anglais),
- LV2 (Espagnol, Allemand),
- Gestion et techniques des ressources humaines,
- L'organisation et la gestion administrative et comptable,
- Communication.

### **Évaluation en cours de formation (CCF) :**

- Durant les 2 années de formation du BTS, deux épreuves d'examen pratiques et orales, se déroulent chaque année.

bienvenue !

Welcome !