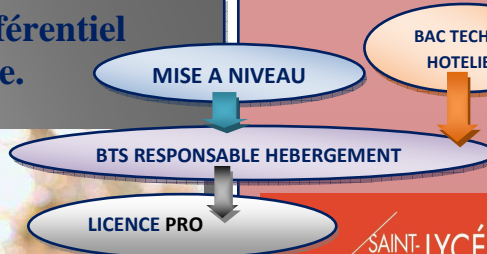


## BTS (Responsable d'Hébergement à Référentiel Commun Européen). Sous statut scolaire.



Le BTS Responsable d'Hébergement à référentiel commun européen est un diplôme de niveau III (Bac + 2) qui se prépare en général en 2 ans après un Bac Technologique Hôtellerie. Pour les diplômés de d'un Bac général (ES, S, L) ou d'une autre spécialité que l'hôtellerie-restauration, ils doivent d'abord suivre une année de mise à niveau centrée plus particulièrement sur l'enseignement professionnel et technologique. Pour ces étudiants, donc, le BTS Hôtellerie-Restauration s'obtient en 3 ans.

La formation comporte un stage de 16 à 18 semaines (dont 14 semaines consécutives) dans un établissement hôtelier européen, ainsi que des stages courts (au moins 2 périodes de 2 semaines entières ou fractionnées) pendant la scolarité dans des établissements parahôtelières différents tels que (Résidences de tourisme, Centres d'accueil, Villages vacances, hôtellerie de plein air...). Les modalités pratiques du stage varient selon que l'étudiant prépare le diplôme en formation initiale, en apprentissage ou en formation continue.

Le titulaire de ce BTS est capable de gérer les services d'hébergement de l'établissement de manière harmonieuse et efficace en respectant les normes, la politique et les procédures en usage dans cet établissement. Le métier de responsable d'hébergement s'exerce dans différents types d'établissements : hôtels de toutes tailles de toutes catégories, centres d'accueil (personnes âgées, handicapées, jeunes, etc.), croisières, camping...

### Programme :

- Organisation et techniques de la réception en 2 langues
- Organisation et techniques des étages
- Mercatique et techniques de commercialisation
- Droit appliqué à l'hébergement
- Langues vivantes obligatoires : 2 langues (dont l'anglais)
- Gestion et techniques des ressources Humaines
- Organisation et gestion administrative et comptable
- Communication professionnelle

### Qualités et profils requis :

- Dynamique
- Goût du service clientèle française et étrangère
- Goût pour l'informatique
- Curiosité, courtoisie
- Adaptabilité

### Débouchés :

- Vers d'autres diplômes
  - Licences Professionnelles
- Vers les métiers de
  - Réceptionniste
  - Chef de Réception
  - Chef de brigade
  - Guest relations manager
  - Directeur d'Hébergement



**LYCEE D'HOTELLERIE ET DE  
TOURISME PLACE F RABELAIS  
78042 GUYANCOURT  
01 30 96 12 01  
0781578s@ac-versailles.fr**

### **Accès facile :**

*Gare de St Quentin en Yvelines ou RER C,  
LIGNE N*



[www.lyc-hotellerie-guyancourt.ac-versailles.fr](http://www.lyc-hotellerie-guyancourt.ac-versailles.fr)

### **LES PROCEDURES D'INSCRIPTION EN BTS RESPONSABLE HEBERGEMENT**

**Procédure n° 1 : Inscription sur le site APB  
entre le 20 janvier et le 20 mars**

**[www.admission-postbac.fr](http://www.admission-postbac.fr)**

*(Sélectionner le Lycée d'hôtellerie et de  
tourisme Guyancourt)*