

Agent de réservation / Carnettiste H/F

Plus Belle l'Europe est un Tour Opérateur Français spécialiste des circuits accompagnés en Europe (Italie, Espagne, Ecosse, Irlande, Allemagne, Autriche, Hongrie, Portugal, Tchéquie et Pologne), aux départs de toutes les grandes villes de France (Trajet France-Destination-France effectué en avion).

Poste à pourvoir dès que possible au siège à **Levallois-Perret** (métro Louise Michel) – société Voyages Plaisirs

- **CDI – temps plein 35H avec certains samedis travaillés - rémunération : SMIC + commissions sur ventes**

Missions

- Confectionner et envoyer les carnets de voyages destinés à notre clientèle BtoC et BtoB
- Appels téléphoniques entrants et sortants
- Renseigner et conseiller notre clientèle par téléphone
- Réservation sur notre système informatique

Profil

- BTS Tourisme
- Première expérience en agence ou tour-operator
- Connaissances de Word, Excel, Microsoft Outlook
- Connaissances des destinations serait un plus

Qualités requises

- Sérieux, rigoureux
- Aisance téléphonique
- Rapidité d'exécution
- Dynamique, avoir l'esprit d'équipe
- Sens de l'organisation et bon relationnel
- Sens commercial

Pour postuler à cette offre, veuillez nous envoyer votre CV et votre lettre de motivation à support@plusbelleurope.com